

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem/der Kunde/in und dem *textilwerk*. Sie gelten für alle Produkte welche das *textilwerk* erbringt. Der Verkauf erfolgt nur nach den AGB vom *textilwerk*. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, das *textilwerk* hätte ausdrücklich und schriftlich eine Zustimmung abgegeben. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird auf dem Internet unter [www.textilwerk-winterthur.ch/AGB](http://www.textilwerk-winterthur.ch/AGB) publiziert. Eine schriftliche Ausgabe kann beim *textilwerk* bezogen werden.

### 2. Angebot

Die Produkte und Dienstleistungen, die auf dem Internet unter [www.textilwerk-winterthur.ch](http://www.textilwerk-winterthur.ch) publiziert sind, gelten als verbindliche Angebote. Die ausgeschriebene Währung (CHF) gilt als verbindlich. Der Vertragsabschluss kommt zustande, sobald der/die Kunde/in im Internet bestellt und die Bestellung beim *textilwerk* eintrifft. Das Eintreffen der Bestellung beim *textilwerk* wird mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung dem Kunden angezeigt. Es wird eine Mail als Bestätigung geschickt. Handelt es sich um Angebote nach individueller Absprache mit dem *textilwerk* gelten diese auch als verbindliches Angebot. Je nach Angebot wird ein schriftlicher Vertrag unterschrieben (Ateliervermietung).

### 3. Kurse

**Durchführung:** Kann ein Kurs nicht durchgeführt werden, so kann in einen anderen Kurs gewechselt werden oder die Anmeldegebühr wird zurückerstattet.

**Abmeldungen:** Eine Abmeldung von einem Kurs ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt gelten folgende Regelungen:

- Bei einer Kursabmeldung **bis zu 28 Tagen vor Kursbeginn** entstehen 50% der Kurskosten.
- Bei einer Kursabmeldung **von 28 bis 0 Tagen vor Kursbeginn** werden 100% des Kursbetrages in Rechnung gestellt.

Bei Kursen über mehrere Wochen werden keine Einzelstunden zurückerstattet.

**Einzel-Coaching:** Einzel-Coaching-Stunden können bis zu 24h annulliert werden, ohne dass Kosten verrechnet werden. Bei Abmeldungen unter 24 Stunden wird 50% des Betrages verrechnet.

#### 3.1 Ersatz

Anstatt den Kurs zu annullieren, kann eine andere Person als Ersatz am Kurs teilnehmen. Dies unter folgenden Bedingungen:

1. die Person ist einverstanden, unter den gleichen Bedingungen am Kurs teilzunehmen. Ersatz für nur einen Teil des Kurses ist nicht akzeptiert.
2. Wir erhalten folgende Angaben des Ersatzteilnehmers/der Ersatzteilnehmerin: Kurstitel, Name und Vorname, Email-Adresse und Telefonnummer.

### 4. Ausfall von Kursen

Das *textilwerk* behält sich das Recht vor, Kurse zu annullieren. Gründe dafür sind zum Beispiel Krankheit oder zu wenige Kursteilnehmer/innen. In diesem Fall werden die Kurskosten vollständig zurückerstattet oder die Teilnahme wird – bei gegenseitigem Einverständnis – auf andere Kursdaten verschoben; das Kursgeld wird in diesem Fall nicht zurück erstattet.

### 4. Zahlung

Die Bezahlung des online bestellten Angebots erfolgt per Kreditkarte, PayPal oder PostFinance bei der Entgegennahme der Bestellung. Rückerstattungen erfolgen auf die gleiche Weise wie die Bezahlung. Im *textilwerk* kann zusätzlich bar bezahlt werden.

### 5. Haftung

Das *textilwerk* verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss diesen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind gegen das *textilwerk*, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges

Handeln vorliegt, und gegen die Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen vom *textilwerk* gänzlich ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

## **6. Datenschutz**

Es werden die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes angewandt. Die gespeicherten Daten werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Die Firma speichert keine Daten von Kreditkarten. Der Kunde erklärt sich mit der Bearbeitung seiner Daten innerhalb der Firma einverstanden.

Der Kunde ist verpflichtet seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiter zu geben. Die Firma übernimmt keine Schäden, die dem Kunden/der Kundin aus einer missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten entstehen.

Die Online-Übertragung der Kreditkarten-Informationen erfolgt verschlüsselt über ein 128 Bit SSL Zertifikat, was einen sicheren Zahlungsmodus garantiert.

## **7. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Das *textilwerk* behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Änderungen der AGB werden dem Kunden rechtzeitig unter Bekanntgabe des Gültigkeitsbeginns per E-Mail mitgeteilt. Wegen ungenügender Benachrichtigung oder Nichterhalten des E-Mails mit dem Verweis auf die AGB-Änderungen kann das *textilwerk* nicht belangt werden. Für Kaufbestellungen, die zeitlich vor dem Inkrafttreten der geänderten AGB getätigt wurden und die durch eine Auftragsbestätigung vom *textilwerk* Verbindlichkeit erlangt haben, gelten auch nach Inkrafttreten der geänderten AGB die bisherigen AGB.

## **8. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Die vorliegenden AGB unterliegen dem schweizerischen Recht (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG)). Sollte ein Bestimmung in diesen AGB oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hier von die Wirksamkeit aller anderen Bestimmungen nicht berührt. Alle Streitigkeiten über die Auslegung oder die Erfüllung dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen und aller mit dem Kunden geschlossener Verträge fallen in die ausschliessliche Zuständigkeit der Gerichte von Zürich, Schweiz.

Zürich, Januar 2017